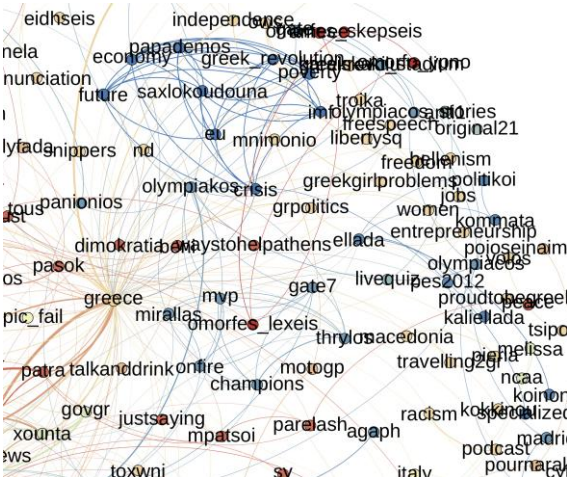


Προηγμένες υπηρεσίες συλλογής και διαχείρισης πληροφορίας από κοινωνικά δίκτυα



Η διαρκώς αυξανόμενη χρήση κοινωνικών δικτύων (ΚΔ), όπως το Facebook και το Twitter, και το περιεχόμενο που παράγουν συνεχώς εκατομμύρια χρήστες, έχει οδηγήσει σε ένα πλήθος καινοτόμων εφαρμογών που κάνουν χρήση μεγάλου όγκου δεδομένων από τα ΚΔ.

Η επιλογή του κατάλληλου δείγματος για κάθε διαφορετική εφαρμογή ανάλυσης των δεδομένων είναι κρίσιμη για την ποιότητα των αποτελεσμάτων της ανάλυσης. Στην κατεύθυνση αυτή, τεχνολογίες που υποστηρίζουν την αποδοτική συλλογή και μοντελοποίηση

των δεδομένων των ΚΔ αποτελούν βασικά συστατικά μιας καινοτόμας **πλατφόρμας διαχείρισης πληροφορίας ΚΔ**. Μια τέτοια πλατφόρμα καλύπτει το κενό που υπάρχει μεταξύ της περιοριστικής και δύσκαμπτης διεπαφής που προσφέρουν τα ΚΔ και της ανάγκης των εφαρμογών για εύκολη συλλογή και ευέλικτη επιλογή του δείγματος.

Το ΙΠΣΥ έχει υλοποιήσει μια πρότυπη πλατφόρμα διαχείρισης πληροφορίας ΚΔ και συνεχίζει να την εξελίσσει, ενσωματώνοντας σε αυτή τα αποτελέσματα σχετικών ερευνητικών του δραστηριοτήτων. Τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας περιλαμβάνουν:

- Διαδραστικός και ευέλικτος ορισμός πολλαπλών «campaigns» για την μαζική συλλογή θεματικά επικεντρωμένης πληροφορίας από ΚΔ.
- Μοντελοποίηση των συλλεχθέντων δεδομένων πάνω σε πολλαπλούς άξονες - συνάφεια όρων, δραστηριότητα χρηστών, χρονική αλληλουχία, χωρική τοποθέτηση, κ.
- Δημιουργία «όψεων» πληροφορίας με βάση σύνθετα κριτήρια (θεματικά, χρονικά, χωρικά, κτλ.) για τον ορισμό των κατάλληλων κάθε φορά δειγμάτων προς χρήση από τις εφαρμογές ανάλυσης δεδομένων ΚΔ.

Campaign Management

The screenshot displays a web interface for managing social media campaigns. It lists several campaigns with their respective search queries, start dates, durations, and statuses. Below the list, there are interactive buttons for 'view', 'delete', 'stop', 'refine', and 'export JSON'. Additionally, there are controls for 'update' and 'relaunch' campaigns, including fields to define duration in days and hours, and a 'Request Interval' set to 15 minutes. A refresh icon is also present.



Ινστιτούτο
Πληροφοριακών
Συστημάτων / Ε.Κ.
«Αθηνά»

Αρτέμιδος 6 &
Επιδάφρου,
Μαρούσι
210 6875403

www.imis.athena-
innovation.gr

Πληροφορίες: Γιάννης Σταύρακας
yannis@imis.athena-innovation.gr

Βασίλης Πλαχούρας
vplachouras@imis.athena-innovation.gr